

Polityka Prywatności RiU sp. z o.o.

1. Informacje Ogólne

Niniejszy dokument stanowi oświadczenie o ochronie prywatności administratora Twoich danych osobowych, to jest RiU sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej „RiU”), zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001209764, NIP 8993043615, adres: ul. Wielka 67/213 (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu), 53-340 Wrocław kapitał zakładowy 5 000 zł wpłacony w całości.

RiU może zmieniać Politykę Prywatności w celu zachowania jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa lub w celu odzwierciedlenia sposobu przetwarzania danych osobowych. Niniejsza wersja została utworzona 1 lutego 2026 r. Najnowsza wersja niniejszego dokumentu jest dostępna na stronie puk.pl.

W niniejszej Polityce Prywatności wyjaśniamy, jakie dane osobowe gromadzimy i jak je przetwarzamy. Polityka Prywatności dotyczy:

- wszelkich danych obecnych i potencjalnych klientów RiU (przez dane potencjalnych klientów rozumie się dane osób, które założyły konto, ale nie zawarły jeszcze umowy z RiU na konkretną usługę);
- osób, które nie są klientami RiU, np. osób kontaktowych dla klientów korporacyjnych.

Dane osobowe oznaczają wszelkiego rodzaju informacje, które mogą nam coś powiedzieć o Tobie lub które możemy z Tobą powiązać. Szczegółowe informacje na temat kategorii danych przetwarzanych przez RiU znajdują się w punkcie 2 niniejszego dokumentu. Przez przetwarzanie rozumie się wszystko, co możemy zrobić z tymi danymi, tj. ich gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, porządkowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przesyłanie lub usuwanie. Przekażesz nam swoje dane osobowe, gdy zostaniesz naszym klientem, zarejestrujesz się w którejś z aplikacji RiU, wypełnisz formularz online, zawrzesz umowę, skorzystasz z naszych usług lub skontaktujesz się z nami za pośrednictwem jednego z naszych kanałów komunikacji. Wykorzystujemy również dane, które zgodnie z prawem są dostępne w źródłach publicznych, w szczególności z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub innych podobnych rejestrów krajowych lub zagranicznych. Obejmuje to również dane, które – zgodnie z prawem – zostały nam przekazane przez inne podmioty.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.), obowiązującym od dnia 25 maja 2018 r. (zwanym dalej Rozporządzeniem).

2. Rodzaje gromadzonych przez nas danych

Gromadzone przez nas dane osobowe obejmują:

- Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres, numer PESEL osoby fizycznej (jeśli dotyczy), adres e-mail, numer telefonu, obywatelstwo, dane podmiotów gospodarczych, z którymi jesteś w różny sposób powiązany (jako pracownik, wspólnik, członek organu, pełnomocnik itp.).
- Dane finansowe dotyczące rozliczeń między Tobą a RiU.

Nie gromadzimy danych wrażliwych dotyczących Twojego stanu zdrowia, pochodzenia etnicznego, poglądów religijnych ani politycznych.

3. Co robimy z Twoimi danymi osobowymi?

Przetwarzanie Twoich danych odbywa się zgodnie z prawem, w związku z następującymi celami:

Jeśli jesteś Użytkownikiem aplikacji:

- Wykonanie umowy, w tym bieżące zarządzanie relacjami z klientem: podczas rejestracji konta użytkownika zbieramy informacje niezbędne do weryfikacji prawidłowości założenia konta oraz w celu kontaktu z naszymi użytkownikami. W tym przypadku podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy osoby, której dane dotyczą. Przez wykonanie Umowy rozumie się również wykorzystanie danych Użytkownika w celu przekazania mu istotnych informacji dotyczących działania aplikacji (np. informacji o czasowej niedostępności aplikacji).
- Dane pozyskane z powszechnie dostępnych publicznych rejestrów podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. F Rozporządzenia: przetwarzanie jest niezbędne w celu świadczenia przez Administratora usług na rzecz Użytkowników w postaci weryfikacji kontrahentów tychże Użytkowników na ich zlecenie.
- Marketing: możemy wysyłać Ci wiadomości e-mail lub SMS z ofertami produktów lub usług, jeśli wyrazisz na to zgodę, np. podczas rejestracji w aplikacji RIU lub podczas rejestracji do newslettera w naszej aplikacji. Możesz w każdej chwili odwołać swoją zgodę. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia: zgoda osoby, której dane dotyczą.

4. Komu przekazujemy Twoje dane i dlaczego?

Aby móc oferować najlepszej jakości usługi, udostępniamy określone dane zarówno wewnątrz, jak i zewnątrz. Dotyczy to następujących okoliczności:

A. Organy państwowe

W niektórych przypadkach jesteśmy prawnie zobowiązani do przekazania Twoich danych podmiotom zewnętrznym, w tym:

- organom podatkowym, które mogą żądać od nas udzielenia informacji o postępowaniach, w których byłeś stroną;

- organom sądowym/ścigania, takim jak policja, prokuratura i sądy, na ich wyraźne i zgodne z prawem żądanie.

B. Dostawcom usług

Korzystając z usług innych dostawców, udostępniamy im wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji danej usługi. Dostawcy usług wspierają nas w zakresie następujących działań: platformy elektroniczne, projektowanie i utrzymanie narzędzi i aplikacji online, działania marketingowe i eventy oraz zarządzanie komunikacją z Użytkownikami.

W każdym takim przypadku zapewniamy, że osoby trzecie mają dostęp wyłącznie do danych osobowych niezbędnych do realizacji danych.

Każdorazowo, gdy udostępniamy Twoje dane osobowe podmiotom trzecim (w tym zagranicznym), stosujemy niezbędne środki bezpieczeństwa w celu ich ochrony. W tym zakresie RiU stosuje:

- odpowiednie umowy o przetwarzaniu danych osobowych,
- standardowe klauzule umowne przyjęte w Unii Europejskiej (dotyczą one przekazywania danych przez podmioty z Unii Europejskiej spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w celu przestrzegania unijnych przepisów o ochronie danych);
- umowy międzynarodowe między Unią Europejską i państwami/organizacjami międzynarodowymi spoza Unii Europejskiej.

5. Twoje prawa i sposoby ich respektowania

Szanujemy Twoje prawo do decydowania o sposobie przetwarzania Twoich danych osobowych. Prawa te obejmują:

- Prawo dostępu do danych: Masz prawo zażądać od nas przesłania listy Twoich danych osobowych, które przetwarzamy.
- Prawo do sprostowania danych: Jeśli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe, masz prawo zażądać ich sprostowania. Jeśli udostępnimy Twoje dane osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, poinformujemy tę osobę trzecią o tym fakcie.
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania: Możesz wnieść sprzeciw do RiU przeciwko przetwarzaniu Twoich danych osobowych ze względu na prawnie uzasadnione interesy. Przeanalizujemy Twój sprzeciw i sprawdzimy, czy przetwarzanie Twoich danych ma na Ciebie niekorzystny wpływ, który wymagałby zaprzestania takiego przetwarzania.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych: Masz prawo zażądać ograniczenia wykorzystywania danych osobowych, jeśli uważasz, że są one zbyt szeroko przetwarzane z naruszeniem prawa albo RiU nie potrzebuje już tych danych.
- Prawo do przenoszenia danych: Masz prawo zażądać, abyśmy przekazali Twoje dane osobowe bezpośrednio Tobie lub innej organizacji. Dotyczy to danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany i za Twoją zgodą lub na podstawie zawartej z Tobą umowy. Jeśli będzie to technicznie możliwe, prześlemy Ci te dane osobowe.

- **Prawo do usunięcia:** Możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli nie są nam już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, jeśli cofniesz swoją zgodę na ich przetwarzanie (a RiU nie ma innych podstaw do przetwarzania), jeśli sprzeciwisz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych w oparciu o nasze prawnie uzasadnione interesy i nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych, a sprzeciw zostanie uwzględniony lub w celu wysyłania spersonalizowanych informacji handlowych (w ostatnim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach marketingowych), jeśli RiU przetwarza Twoje dane osobowe z naruszeniem prawa lub jeśli przepisy Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego UE nakazują RiU usunięcie Twoich danych osobowych.
- **Prawo do wniesienia skargi:** Jeśli uważasz, że przetwarzanie danych przez RiU narusza Twoje prawa, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Masz również prawo złożyć skargę, kontaktując się z organem ochrony danych w Twoim kraju.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami. Możesz wysłać do nas wiadomość e-mail na adres info@riu.pl lub list na adres siedziby RiU. Staramy się odpowiadać na takie pytania jak najszybciej. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na odpowiedź na Twój wniosek, poinformujemy Cię o tym, ile jeszcze czasu potrzebujemy, podając przyczyny opóźnienia. W niektórych przypadkach możemy prawnie oddalić Twój wniosek. W takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach takiego oddalenia.

6. Jak chronimy Twoje dane osobowe

W celu ochrony Twoich danych RiU stosuje wewnętrzne polityki i standardy. Polityki i standardy są okresowo aktualizowane w celu zapewnienia ich ciągłej zgodności z przepisami i zmianami technologicznymi. W szczególności, oprócz przepisów prawa, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.) w celu zagwarantowania poufności i integralności Twoich danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania. Ponadto personel RiU podlega obowiązkowi zachowania poufności i nie mogą ujawniać Twoich danych osobowych w sposób naruszający prawo.

7. Co możesz zrobić, aby ułatwić nam ochronę Twoich danych?

Możesz samodzielnie podjąć następujące działania w celu poprawy ochrony swoich danych osobowych:

- zainstalować na swoich urządzeniach oprogramowanie antywirusowe, antyspyware oraz zaporę sieciową i je aktualizować,
- zawsze wylogowywać się z każdej aplikacji RiU natychmiast po zakończeniu pracy,
- dbać o poufność swoich haseł i stosować tzw. silne hasła, tj. unikać oczywistych kombinacji liter i cyfr, tworzyć hasła długie, zmieniać je regularnie.

8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów, dla których zostały pierwotnie zebrane z uwzględnieniem obowiązków nałożonych przez przepisy prawa.

9. Kontakt z RiU

Aby dowiedzieć się więcej o sposobie przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami, pisząc na adres: info@riu.pl lub wysyłając list na adres siedziby RiU.